

СофтИнформ

Партнерская программа
по распространению СЭД Verdox



VERDOX



входит в Единый реестр
Российского ПО



Оглавление

1. Общие положения	3
1.1 Введение	3
1.2. Принципы партнерской программы	4
1.3 Партнерская поддержка	4
1.4. Партнерские статусы:.....	5
1.5 Стандарты сотрудничества.....	5
2. Участие в партнерской программе	7
2.1 Правила вступления	7
2.2 Обучение сертифицированных специалистов	7
2.3 Ценовая политика	7
3. Принцип работы с клиентом Партнера	9
3.1 Процедура заказа лицензии	9
4. Информационная и маркетинговая поддержка	10
4.1 Маркетинговая поддержка.....	10
4.2 Правила оказания технической поддержки Партнерам.....	10
5. Вознаграждения по партнерской программе	11
6. Контакты	12
Адреса и телефоны	12
Контактные лица.....	12

1. Общие положения

1.1 Введение

Компания «СофтИнформ» занимается разработкой и реализацией программного продукта «Verdox» по автоматизации документооборота организаций.

Став нашим Партнером – Вы получаете возможность зарабатывать на распространении одной из востребованных Систем как в коммерческих структурах так и в государственном секторе.

«Verdox» - это платформенная система, имеющая возможность дополнить и расширить свой функционал различными модулями: «Управление закупками», «Претензионно-исковая работа», «Внешний и внутренний аудит».

Система «Verdox» обладает рядом конкурентных преимуществ и даже в базовой комплектации автоматизирует весь необходимый документооборот. А для государственных структур собрана комплектация, полностью отвечающая требованиям как по работе с документами, так и работе с обращениями граждан. Все синхронизации с МЭДО и ССТУ **доступны** для них по стоимости. Но главной отличительной особенностью нашей Системы является доступность даже для компаний с низкой покупательской способностью, ведь продажа лицензий на пользование Системой происходит по Самой доступной цене.

Помимо всего наша Система обладает рядом преимуществ:

- не требуется специально выделенного сотрудника для администрирования системы, система настраивается при внедрении и работает безукоризненно
- благодаря интуитивному интерфейсу процесс обучения проходит весьма быстро, и преодоление порога нежелания работы в СЭД сводится к нулю
- Система по стоимости доступна неохваченному сегменту с низкой покупательской способностью, каковых очень много (от средних и малых предприятий, районных администрации, ведомств до крупных корпораций, которые так же присутствуют в нашем кейсе)
- Быстрое и простое внедрение
- Настройка UI (очень гибкая настройка интерфейса под пользователей)
- Мощные инструменты сквозного поиска по всей Системе
- **ЭДО и EDI** Отправка и прием юридически значимых документов

В настоящее время Системой пользуются как в крупных организациях, так и ряд Районных администраций Томской области, Республики Бурятия, ряд государственных структурных организаций, и множество коммерческих организаций. В общей численности системой пользуются более 30000 пользователей.

Данная партнерская программа сотрудничества по продвижению и распространению системы автоматизированного документооборота Verdox (далее «Система») направлена на популяризацию системы с помощью построения партнерской сети, повышению эффективности работы с заказчиками (далее по тексту «Клиент»), а так же рассматривает все бизнес-процессы связанные с распространением Системы. Данная партнерская программа (далее «Программа») действует на всей территории Российской Федерации и странах СНГ.

1.2. Принципы партнерской программы

- Построение долгосрочных взаимовыгодных отношений с Партнерами
- Открытость для Партнера, доступность имеющихся ресурсов
- Взаимопомощь Партнерам вне зависимости от его статуса
- Всесторонняя поддержка в разработке новых решений Системы
- Возможность для компаний-партнеров увеличить свою прибыль и развивать возможности своего бизнеса

1.3 Партнерская поддержка

Компания «СофтИнформ» оказывает своим Партнерам следующую поддержку:

- Наличие выделенного контактного лица в компании для работы с Партнерами
- Размещение информации о Партнере на своем сайте, с указанием его логотипа и контактов
- Предоставление технической документации и маркетинговых материалов
- Проведение обучения и сертификацию специалистов Партнеров по работе в Системе
- Предоставление полнофункциональной версии Системы

- Всестороннюю поддержку по вопросам продаж, внедрения и технического сопровождения Системы

1.4. Партнерские статусы:

Базовый партнер - статус организация получает после прохождения обучения о пользовании Системой (видеокурс). Получает право на продажу лицензий Системы, но не участвует в процессе внедрения, обучения, технического сопровождения.

Сертифицированный партнер – статус организация получает после 3 (трех) успешных продаж системы в статусе «Базовый партнер». Получает право принимать участие в ее внедрении, обучении, техническом и консультационном сопровождении. В обязательном порядке организация со статусом «Сертифицированный партнер» проходит обучение по направлению «Специалист по внедрению Системы» (как минимум один сотрудник от организации).

Сертифицированный партнер-разработчик – статус организация получает после 15 (пятнадцати) успешных продаж системы в статусе «Сертифицированный партнер». Получает право принимать участие в ее внедрении, техническом и консультационном сопровождении и модификации Системы. В обязательном порядке организация со статусом «Сертифицированный партнер-разработчик» проходит обучение по модификации системы (как минимум один сотрудник от организации).

1.5 Стандарты сотрудничества

Компания «СофтИнформ» устанавливает для всех Партнеров следующие стандарты сотрудничества:

- продвигать и распространять Систему в соответствии с принципами профессионализма, знания предмета, корректного ведения бизнеса
- придерживаться установленных правил лицензирования и единой ценовой политики компании «СофтИнформ»
- предварительно согласовывать действия по продвижению и/или позиционированию Системы в СМИ, на выставках, мероприятиях, Интернет ресурсах и других каналах массовых коммуникаций
- своевременно предоставлять актуальную информацию по потенциальному клиенту по установленной форме для закрепления его за Партнером

Поскольку последствия нарушения настоящих стандартов сотрудничества могут наносить ущерб другим участникам партнерской программы, в случаях грубого нарушения Партнером принципов сотрудничества компания «СофтИнформ» может инициировать отзыв партнерских отношений в одностороннем порядке. В случае демпинга партнерами – выполнение таких заказов может быть приостановлено.

2. Участие в партнерской программе

2.1 Правила вступления

Условия вступления в Партнерские отношения с компанией «СофтИнформ» **очень просты**. Для участия в данной программе и получения статуса официального Партнера, компаниям необходимо пройти процедуру регистрации, отправив официальным письмом карточку организации. Условия присвоения статуса содержится в разделе 1.4 настоящего документа. Заполненную форму можно отправить по электронной почте partner@verdox.ru. При успешном рассмотрении анкеты Партнер заносится в реестр партнеров компании, высылаются обучающие материалы, маркетинговые материалы.

2.2 Обучение сертифицированных специалистов

После Партнер, занесенный в реестр, проходит обучение по работе с Системой, получает соответствующий сертификат с указанием ФИО сотрудника, прошедшего обучение и наименования компании Партнера.

Компания «СофтИнформ» проводит **бесплатное** обучение для специалистов компании Партнера по следующим направлениям:

- Администрирование Системы (видеокурс), при получении статуса «Базовый партнер».
- Специалист по внедрению Системы (видеокурс), при получении статуса «Сертифицированный партнер»

Так же компания «СофтИнформ» для получения статуса «Сертифицированный партнер-разработчик» на платной основе предлагает Партнерам углубленные очные курсы.

Либо аккредитация специалистов Партнера на знание этих направлений в очной форме.

2.3 Ценовая политика

Компанией «СофтИнформ» установлена единая ценовая политика на всей территории действия программы. Партнеры имеют право продавать лицензии **ТОЛЬКО** по цене указанной на официальном сайте компании verdox.ru в разделе «Цена». О любых изменениях стоимости лицензии либо проведение

стимулирующих акций компания «СофтИнформ» направляет всем Партнерам уведомления и анонсы по электронной почте.

В случае нарушения ценовой политики компании Партнером, компания «СофтИнформ» имеет полное право остановить выполнение заказа клиенту.

3. Принцип работы с клиентом Партнера

3.1 Процедура заказа лицензии

Для получения лицензий для клиента Партнер отправляет по электронной почте на адрес partner@verdox.ru заявку установленной формы. Далее Партнеру выставляется счет для оплаты заказанных лицензий. После оплаты Партнер получает дистрибутив с необходимой комплектацией Системы (срок поставки в зависимости от комплектации Системы до 3-х рабочих дней) и необходимое количество лицензий.

Сертифицированные партнеры и Сертифицированные партнеры разработчики имеют право закреплять за собой конкретного клиента.

Закрепление клиента может быть снято в случаях:

- Когда клиент по каким-либо причинам отказывается от работы с Партнером. Ответственный представитель клиента уведомляет об этом компанию «СофтИнформ» в письменном виде на фирменном бланке своей организации.
- Когда Партнер не в состоянии довести сделку до завершения по каким-либо причинам. Например, не хватает компетенции для реализации проекта (затягиваются сроки, нарушены договорные обязательства). Компания «СофтИнформ» вправе интересоваться ходом проекта у конечных клиентов и оказывать поддержку и консультации партнёру на всех этапах работы с клиентом.

4. Информационная и маркетинговая поддержка

4.1 Маркетинговая поддержка

Компания «СофтИнформ» обеспечивает необходимое документальное подтверждение официального партнерства, размещает реквизиты всех Партнеров, присоединившихся к настоящей программе, с указанием соответствующих статусов, на своем корпоративном сайте, в разделе «Партнеры».

Партнерам предоставляется информационная и техническая поддержка по вопросам лицензирования, позиционирования и продвижения Системы

Партнерам предоставляются необходимые маркетинговые материалы: презентации, описания проектов внедрения. По запросу предоставляется также доступ на демонстрационный стенд Системы и возможность организации референс-звонков.

При изготовлении Партнерами собственных маркетинговых и рекламных материалов они должны быть согласованы в обязательном порядке с личным менеджером компании «СофтИнформ».

4.2 Правила оказания технической поддержки Партнерам

Всем нашим Партнерам мы гарантируем бесплатную техническую поддержку по вопросам внедрения и разработке новых решений.

5. Вознаграждения по партнерской программе

Система мотивации очень проста, чем самостоятельнее Партнер погружен в один из процессов продаж - тем большее вознаграждение он получает от каждого процесса

Процесс/статус	Базовый партнер	Сертифицированный партнер	Сертифицированный партнер-разработчик
Продажа лицензий	15%	20%	25%
Внедрение, обучение	10%	До 100% ¹	До 100% ¹
Модификация системы	5%	5%	До 100% ¹

¹Размер вознаграждения зависит от степени вовлеченности Партнера в процесс, 100% - Партнер полностью сопровождает процесс, не прибегая к помощи компании «СофтИнформ».

6.Контакты

Адреса и телефоны

634055, г. Томск, пр. Развития, д. 8

Тел.: (3822) 90-10-98

Факс: (3822) 90-10-32, доб. 710

e-mail: partner@verdox.ru

Сайт: www.verdox.ru

Контактные лица

Агеев Игорь Владимирович

Руководитель управления маркетинга и продаж

Тел.: (3822) 90-10-98 доб. 321

Сот.: 8-913-824-62-50

Email: Ageeviv@sib-soft.ru

Варда Виктор Евгеньевич

Специалист по продажам

Тел.: (3822) 90-10-98 доб. 340

Email: VardaVE@sib-soft.ru